

Algemene voorwaarden Cees & Co - the dog walking service

Deze algemene voorwaarden dienen zorgvuldig gelezen te worden. Met het ondertekenen van het contract gaat u akkoord met de vermelde voorwaarden.

Algemeen

- Cees & Co is niet aan te merken als bezitter van de hond(en);
- De hond(en) moet sociaal zijn in de omgang met andere honden en mensen;
- Cees & Co heeft het recht de hond(en) los te laten lopen, tenzij anders afgesproken;
- De wandelingen met Cees & Co zullen minimaal 75 minuten zijn;
- Puppy's mogen mee vanaf 6 maanden (of eerder in overleg met de eigenaar);
- Cees & Co behoudt zich het recht voor honden op voorhand te weigeren indien zij van mening is dat deze hond(en) een gevaar op kunnen leveren voor andere, onder haar hoede gestelde honden of personen;
- Cees & Co behoudt zich het recht voor de hond(en) (tijdelijk) niet met de groep mee te nemen indien blijkt, of het vermoeden bestaat dat de hond(en) een besmettelijke ziekte heeft;
- Cees & Co behoudt zich te allen tijde het recht voor om de 'Algemene voorwaarden' en de prijsopgaven aan te passen.
- Indien nodig zal Cees & Co een huissleutel van uw woning ontvangen, zodat we uw hond thuis kunnen ophalen en afleveren. De sleutel zal enkel en alleen voor deze doeleinden gebruikt worden.
- De eigenaar van de hond(en) dient tijdens de uitlaattijden telefonisch bereikbaar te zijn;

Gezondheid

- De eigenaar van de hond(en) zorgt voor de jaarlijkse inentingen tegen Hondenziekte, Weil, Parvo, Hepatitis en Para-influenza (hondenpaspoort overleggen tijdens intakegesprek);
- De eigenaar van de hond(en) zorgt voor de preventieve behandelingen tegen vlooien, teken en wormen;
- Loopse teven mogen 3 weken niet mee met de wandelingen;
- Zieke honden mogen niet mee met de wandelingen;
- Bij noodzakelijke directe medische zorg wordt (indien mogelijk, na contact met de eigenaar) de dierenarts van Cees & Co ingeschakeld. Kosten hiervan zijn voor rekening van de eigenaar van de hond;
- Cees & Co maakt gebruik van de diensten van Dierenkliniek Westerpark in Amsterdam;

Aansprakelijkheid

- Cees & Co is niet aansprakelijk voor enige verwonding, ziektes, infecties, kreupelheid of verlies van de hond(en);
- De eigenaar dient zelf een APV-verzekering te hebben (te overleggen tijdens intakegesprek), hij/zij blijft ten alle tijden aansprakelijk voor de daden van de hond voor, tijdens en na de wandeling;
- Cees & Co is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt aan/door de hond. Eventuele kosten van medische zorg en schade aan derden worden op de eigenaar van de hond(en) verhaald. Indien niet duidelijk is welke hond(en) de veroorzaker van de schade is, worden de kosten tussen de eigenaren van de honden verdeeld;

- Cees & Co is niet aansprakelijk voor schade woning/inboedel door natte/vieze hond indien er geen gebruik gemaakt wordt van de extra wasservice van Cees & Co;
- Cees & Co is niet aansprakelijk voor schade/inbraak in de woning, tenzij aantoonbaar gemaakt kan worden dat het te wijten is aan misbruik door de aan haar ter beschikking gestelde sleutel;

Abonnement

- Op officiële vrije dagen is Cees & Co gesloten;
- Bij een weeralarm, extreme gladheid of levensbedreigende omstandigheden wordt er niet gelopen met de honden;
- Cees & Co behoudt zich het recht voor honden uit te sluiten wegens herhaaldelijk onacceptabel gedrag;
- Bij herhaaldelijke schending van de overeengekomen spelregels en Algemene Voorwaarden door de eigenaar van de hond(en), behoudt Cees & Co zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden;
- Cees & Co hanteert een opzegtermijn van een kalendermaand; als je hond per direct niet meer meegaat worden reeds betaalde gelden niet terugbetaald;

Planning en betaling

- De hond(en) wordt op de afgesproken tijden opgehaald en afgeleverd op het afgesproken adres (van deze tijden kan enigszins afgeweken worden), zo niet dan wordt de uitlaatafspraak doorberekend;
- Een afgesproken uitlaatbeurt mag tot 24 uur van tevoren worden afgezegd. Deze uitlaatbeurt kun je op een afgesproken dag binnen 3 maanden opnieuw inplannen. Bij uitlaatbeurten die later dan 24 uur van tevoren worden afgezegd, vindt geen restitutie van geld en/of een inhaaldag plaats;
- Eventuele wijzigingen in het uitlaatschema kunnen alleen gerealiseerd worden wanneer dit past in de bestaande weekplanning;

- De hondeneigenaar geeft eventuele vakanties zo vroeg mogelijk door, maar minimaal 2 weken van te voren;
- De facturatie zal voorafgaande aan de nieuwe periode geïncasseerd worden indien de machtiging hiervoor getekend is;
- De betaling dient vooraf aan de volgende periode, volgens factuurbedrag, voldaan te worden. Indien er geen gebruik gemaakt wordt van de automatische incasso, dient de betaling per bank verricht te worden met de betalingslink die meegestuurd wordt op de factuur;
- Indien betaling achterwege blijft, volgt na 30 dagen een verhoging van 10% van het totale bedrag, na 60 dagen volgt een verhoging van 30% van het totale bedrag.